แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

สำนักงานเกษตรอำเภอ.....

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบรับข้อความตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

1.1 เพศ ○ ชาย ○ หญิง

1.2 อายุ ○ 15 – 19 ปี ○ 20 – 29 ปี ○ 30 – 39 ปี
○ 40 – 49 ปี ○ 50 – 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

○ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
○ เกษตรกร ○ ผู้ประกอบการ/ร้านค้า
○ นักเรียน/นักศึกษา ○ อื่นๆ

1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการ เรื่องใด

○ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ○ การรวมกลุ่ม/วิสาหกิจชุมชน
○ คำแนะนำการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต/ลดต้นทุนการผลิต ○ การขึ้นทะเบียนเกษตรกร
○ ขอข้อมูลด้านการเกษตรเพื่อวางแผนธุรกิจ/การศึกษาวิจัย
○ คำแนะนำแก้ไขปัญหาโรค/แมลงศัตรูพืช ○ อื่นๆ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

<u>คำถาม</u> ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	พอใจมากที่สุด (5)	**พอใจมาก (4)**	**พอใจปานกลาง (3)**	**พอใจน้อย (2)**	**พอใจน้อยที่สุด (1)**
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ					
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้					
3) ขั้นตอนการให้บริการม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล้องตัว					
4) การให้บริการเป้นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคากรที่ให้บริการ					
1) การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ					
2) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น					
3) สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					